

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL **COYOL** FREE ZONE DESIGNED TO INNOVATE



DESARROLLO SOSTENIBLE PARA COSTA RICA | DICIEMBRE 2019

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

VIVIMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Referirse a Coyol Free Zone obliga a recordar como se ideó y gestó un ambicioso proyecto que hoy, con holgura, es el **líder absoluto en exportaciones en el sector de Ciencias de la Vida**. Tan solo 13 años atrás este parque contenía una plantación de caña que generaba empleo para 200 personas, mientras que actualmente por sus puertas ingresan más de **16.000 colaboradores**.

Como pionera en el área, Coyol Free Zone migró de la elaboración de procesos básicos, al desarrollo de procesos muy sofisticados que requieren una **alta capacidad motora y de conocimiento** para crear dispositivos médicos para el corazón, ojos, arterias y rodillas de millones de personas en el mundo.

Inicialmente sus áreas vecinas, eran calles de lastre, con poca infraestructura pública, mientras que en el 2019 se dispone de una radial y accesos a las arterias nacionales y puntos de exportación más importantes del país.

Desde su concepción, se planeó un parque que se desarrollara por etapas, basado en una propuesta de valor de largo plazo y diferenciada. **Su desarrollo sostenible** ha tenido un **fuerte impacto económico, social y ambiental en las comunidades aledañas y el país**, mediante la generación de empleo, la construcción de infraestructura, el apoyo a la educación, el equilibrio con el medioambiente y la promoción de la salud.

Coyol Free Zone integra un ecosistema activo, sostenible y de largo plazo que se posiciona como **el centro de producción más importante de las Américas al acoger a 28 empresas, 7 de ellas pertenecientes al Top 30 del sector de Ciencias de la Vida a nivel mundial**. Múltiples reconocimientos dan fe de ello al recibir por tercer año consecutivo la distinción de la **mejor zona franca de Latinoamérica y el Caribe**.

Los principales logros en esa ruta están plasmados en esta Memoria, que buscamos sea una fotografía de lo alcanzado y de nuestros retos a futuro, que nos permitan avanzar cada día más hacia un desarrollo sostenible en salud, educación y eficiencia en el uso de los recursos naturales.

Álvaro Carballo Pinto
Presidente Zona Franca Coyol



CONTENIDOS

1. PERFIL DE COYOL FREE ZONE p.5

- EVOLUCIÓN CON VALOR DIFERENCIADO 6
- INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA CON IMPACTO SOCIAL 8
- ACCIONES EN FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD 10
- PARTES INTERESADAS 10
- APOORTE DE COYOL FREE ZONE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 12
- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES 13
- CÓDIGO DE ÉTICA 13
- BENEFICIOS AL SERVICIO DEL PARQUE 14

2. IMPACTO SOCIAL p.15

- EMPLEABILIDAD 16
- EDUCACIÓN 20
- UN ESFUERZO FUERA DE ESTE MUNDO 22
- ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL EMPRESARIAL IPMe 23
- COYOL FREE ZONE: UN BUEN VECINO 24

3. IMPACTO AMBIENTAL p.25

- PIONEROS EN LA GENERACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA Y ECO-EFICIENCIA 26
- ENERGÍAS LIMPIAS 28
- PANELES SOLARES: NOS MUEVE LA LUZ DEL SOL 28
- OBTENCIÓN DE LA BANDERA AZUL ECOLÓGICA 29
- SIEMBRA DE ÁRBOLES 29
- OTRAS ACCIONES A FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE 30

4. PREMIOS Y DISTINCIONES p.31

- EXPERTOS CONFIRMAN QUE SOMOS LA MEJOR ZONA FRANCA DE LA REGIÓN 32
- MEJOR UBICACIÓN Y SERVICIOS DE LA REGIÓN 32

5. NUESTRA VISIÓN A FUTURO p.33

1. PERFIL DE COYOL FREE ZONE

2.

3.

4.

5.



EVOLUCIÓN

CON VALOR DIFERENCIADO

Poco más de una década después de su fundación, Coyo Free Zone se ha posicionado como la zona franca **líder en exportaciones de Ciencias de la Vida en Costa Rica**, con un importante aporte económico y social para el país. Elementos diferenciadores como infraestructura del más alto nivel, un ecosistema con presencia de proveedores calificados y talento humano de alta calidad, han motivado a los inversionistas a instalarse en el **primer Smart Park de Costa Rica, especializado en la industria de Ciencias de la Vida.**

Hoy, los dispositivos médicos constituyen un sector de gran dinamismo, que se estableció en Costa Rica gracias a las facilidades logísticas, estabilidad política y mano de obra capacitada y comprometida dentro del parque. Esto permitió que las **exportaciones desde Coyo Free Zone hacia el resto del mundo se triplicaran entre 2014 y 2018, al pasar de \$578 millones en ventas al exterior en 2014 a \$1.976 millones en 2018.**

Coyo Free Zone se convierte así, en el líder en exportaciones del sector de Ciencias de la Vida con un **34,3% del total de las exportaciones del régimen de zonas francas.**

Esta solidez propició que **7 del Top 30 de empresas de Ciencias de la Vida a nivel mundial eligieran a Coyo Free Zone como su sede de operación:** Medtronic, Cardinal Health, Philips, Abbott Medical, Smith & Nephew, Microvention-Terumo y Hologic.



LAS EXPORTACIONES DESDE COYOL FREE ZONE HACIA EL RESTO DEL MUNDO SE **TRIPLICARON** ENTRE 2014 Y 2018, AL PASAR DE \$578.000.000 A \$1.976.000.000

COYOL

FREE ZONE

7 DE LAS TOP 30

EMPRESAS DE

CIENCIAS DE LA VIDA

ESTÁN AQUÍ



2007	HOLOGIC
2008	ST JUDE MEDICAL / SENSIENT / MOOG MEDICAL / STERIS
2009	UTITEC / ESTABLISHMENT LABS
2010	ABBOTT MEDICAL / CONFLUENT / PHILIPS / MERRILL'S PACKAGING
2011	MICROVENTION-TERUMO / FREUDENBERG / MEDTRONIC
2013	SMITH & NEPHEW / COOPERVISION / SMC LTD
2014	THERAGENICS CORPORATION / APOLLO ENDOSURGERY SMITHS INTERCONNECT
2015	PRECISION COATING
2016	RESONETICS / SEGEX
2017	COOPERSURGICAL / CARDINAL HEALTH
2018	THERMOFISHER / POLIART
2019	CRX LIFE SCIENCES / CIRTEC

INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

CON IMPACTO SOCIAL

De acuerdo con cifras de la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER), Coyoil Free Zone exportó \$1.976 millones en el 2018, \$546 millones más que en 2017. Este comportamiento refleja el crecimiento sostenido del Sector de Ciencias de la Vida en Costa Rica y representa el esfuerzo y talento de las 28 empresas ubicadas en el parque.

Dentro de la extensa oferta exportadora que emerge desde la zona franca hacia el resto del mundo se cuentan **catéteres cardiovasculares, lentes de contacto, bandas gástricas, soluciones médicas, sets intravenosos, implantes mamarios y otros productos de manufactura liviana y avanzada**, cuyo proceso de manufactura, embalaje y exportación se realiza a lo interno del parque, lo que genera grandes ahorros al evitar traslados adicionales.

Para lograr el cometido de dinamizar la productividad de Costa Rica y la economía de las provincias cercanas, Coyoil Free Zone hace uso de las más recientes tecnologías en el sector de la construcción.

Los nuevos modelos estructurales y una clientela cada vez más preocupada por el desarrollo sostenible, obligan a mantener la más alta calidad y diseñar métodos constructivos flexibles, que al mismo tiempo permitan elevar la productividad de las empresas.

Tal es el caso del modelaje de nuevos edificios por medio de **Building Information Models (BIM)**, o contar con certificaciones internacionales como LEED Master Site, que avala las prácticas constructivas que se aplican en el desarrollo de edificios sostenibles de alta eficiencia.

De tal forma se certifica la **reducción de las emisiones de carbono, el manejo inteligente del transporte público, los programas de educación en sostenibilidad, el diseño innovador de edificios, el manejo de la erosión, la reducción del consumo de agua y el manejo de los desechos sólidos.**

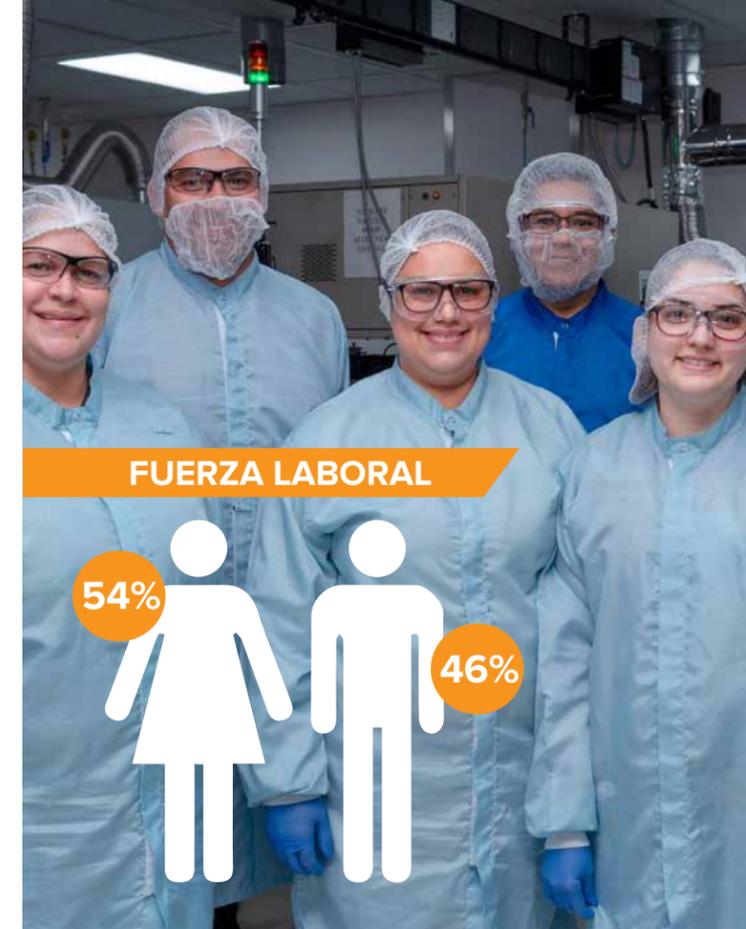


Asimismo, como una forma de mantener firme el compromiso del parque con la sostenibilidad, el plan maestro de esta zona franca resguarda el **13% de sus 107 hectáreas de extensión para la conservación de árboles nativos.**

En Coyoil Free Zone estas acciones ambientales también se combinan con acciones socialmente responsables en aras de ser sostenibles.

En este sentido, el crecimiento de la zona franca ha venido de la mano de un aumento de su **fuerza laboral** integrada al día de hoy por más de 16.000 personas, compuesta por un **54% de mujeres y un 46% de hombres**, en su mayoría provenientes de Alajuela (69%) y de zonas aledañas.

Además se trata de trabajadores en diversas áreas como operarios de manufactura, técnicos en calidad y otras ramas, mecánicos de precisión, ingenieros y profesionales calificados para la atención de Centros de Servicios Compartidos.



ACCIONES

EN FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD

Esta memoria de Responsabilidad Social es el reflejo de la importancia que Coyal Free Zone le da a la sostenibilidad para crear un **ecosistema**, que no sólo le otorgue una mayor competitividad por el cumplimiento, sino por la cadena de valor que a la vez logra generar.

Como empresa socialmente responsable, Coyal Free Zone ejecuta importantes acciones para ser sostenible y además cuenta con las herramientas básicas para implementarlas.

Esta memoria, se convierte por lo tanto, en una rendición de cuentas de las principales acciones que se han venido desarrollando durante los últimos años.

PARTES INTERESADAS

Tomando en cuenta que las partes interesadas son consideradas claves para que una organización aborde su responsabilidad social y sostenibilidad, a continuación se presenta el mapa de Partes Interesadas identificadas por Coyal Free Zone:

MAPA DE PARTES INTERESADAS



Convenios con Municipalidades



Día del Árbol



Ferias de Empleo



Visita de Escolares a Hologic

APORTE DE COYOL FREE ZONE

A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Para lograr realizar y difundir las **buenas prácticas** con impacto económico, social y ambiental, cada proyecto de Coyal Free Zone brinda su aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por Naciones Unidas.

Estos objetivos fueron incorporados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible por los Estados Miembros de la ONU y actualmente están vinculados con la ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social y Global Reporting Initiative.

Estos son los **ODS** a los que Coyal Free Zone aporta con su trabajo en RS y Sostenibilidad:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



A nivel interno, en **Gobernanza**, en Coyal Free Zone pueden citarse las siguientes acciones:



CÓDIGO DE ÉTICA

INTEGRADO POR:

- Política ética y honesta
- Política de conflictos de interés
- Política de obsequios
- Política de uso de computadoras y recursos electrónicos
- Política de uso seguridad y confidencialidad de la información
- Política antisoborno
- Política de igualdad de oportunidades y no discriminación
- Política de Balance de vida personal y laboral
- Política de uso de uniforme y código de vestimenta
- Política de acoso y maltrato físico y psicológico
- Política de medio ambiente
- Procedimientos para hacer y resolver denuncias de incumplimiento del Código de Ética
- Comité de ética conformado por el Director General, encargada de RRHH y Gerente del área de interés del tema a abordar.

BENEFICIOS

AL SERVICIO DEL PARQUE

Los siguientes servicios forman parte de una red de encadenamientos productivos que nace a lo interno del parque, y que permea la economía local, al beneficiar a las comunidades vecinas y colaboradores de las empresas instaladas. Dentro de ellos destacan servicios de primera mano como **transporte y alimentación**.



TRANSPORTE

+10.000
USUARIOS
DIARIOS

310
RUTAS
EN 4 PROVINCIAS

ALAJUELA	HEREDIA
SAN JOSÉ	CARTAGO

+232
SERVICIOS
DIARIOS

23
UBICACIONES
DIFERENTES

1276
SERVICIOS
SEMANALES

Este servicio implica un importante ahorro de tiempo para los colaboradores que tienen la posibilidad de contar con conexiones directas al Parque, la diversidad de rutas y una movilidad cómoda y segura impactan en la calidad de vida y ubican a Zona Franca Coyol como un centro generador de oportunidades laborales.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



RESTAURANTES



MÉDICO
DE EMPRESA



SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS



FISIOTERAPIA



CLÍNICA Y
FARMACIA LHS

Los restaurantes en Centro Coyol son espacios que brindan la oportunidad a emprendedores de ofrecer servicios de alimentación a los distintos públicos del parque. Adicionalmente se ofrecen servicios de médico de empresa, odontología, fisioterapia, clínica, laboratorio y farmacia.



2. IMPACTO SOCIAL

HACIA UNA MEJOR
CALIDAD DE VIDA

1.

3.

4.

5.

EMPLEABILIDAD

Coyol Free Zone ha desarrollado diferentes programas que proveen servicios de **reclutamiento, preselección y capacitación** para los colaboradores actuales y potenciales de la zona franca.

De esta forma se mejoran las capacidades de empleabilidad de las personas y se enlazan las necesidades de las empresas con la comunidad. Una vez que laboran a lo interno del parque, los colaboradores cuentan con novedosas opciones para continuar sus estudios mediante alianzas estratégicas con instituciones educativas técnicas y universitarias.

A continuación, algunos de los programas que desarrolla la zona franca:



Se trata de un programa que nace para apoyar a las empresas en la **atracción de talento** en localidades aledañas a la zona franca, que **recluta, preselecciona, capacita** y le brinda la oportunidad a los candidatos seleccionados de ingresar a trabajar a una de las empresas que se encuentran establecidas en el parque.

Intégrate a Coyol trabaja **de la mano con el gobierno local** y hasta el momento se ha desarrollado en Alajuela y en cantones de Occidente (San Ramón, Palmares, Naranjo, Sarchí, Grecia, Poás, Atenas, Mora), así como en la provincia de Heredia.

Coyol Free Zone funge como un facilitador entre la empresa y la comunidad. Su filosofía radica en brindarle a una persona la oportunidad de tener una entrevista en la empresa y capacitarla para que al momento de ingresar tenga un mayor conocimiento en la industria. Esta es la contribución que el parque realiza para brindar capacitación y oportunidades de empleo a cientos de mujeres y hombres que impactan a sus familias con el aporte económico y emocional que implica tener un trabajo estable.

El programa se conforma de una sesión informativa, sesiones de aplicación de pruebas manuales, escritas y habilidades blandas, aplicación de pruebas médicas y entrevistas elaboradas por la empresa contratante. El proceso finaliza con una capacitación de 28 horas con una malla curricular adecuada a las necesidades de la empresa. Una vez finalizado el curso, las personas ingresan a laborar y reciben por parte de las compañías su proceso de inducción.



BachiCOYOL

LLEGÓ EL MOMENTO



Es un proyecto que inició en 2019 con el objetivo de apoyar a los colaboradores de las empresas del parque para que puedan concluir el **tercer ciclo y el Bachillerato por Madurez**.

Esta iniciativa se sustenta por el interés del parque para promover la importancia de continuar capacitándose y creciendo profesionalmente.

Estará **abierto a la comunidad en el 2020**, por lo que personas vecinas que estén interesadas en cursar su secundaria, pueden encontrar en esta iniciativa la oportunidad de continuar con su formación académica.

Bachicoyol trabaja en alianza con el Ministerio de Educación Pública (MEP) entidad que facilita los profesores y que además regula el Programa que se imparte en las instalaciones de Centro Coyol.

Gran parte de los colaboradores que participan en Bachicoyol pertenecen a empresas del parque, entre ellas: Abbott Medical, Microvention, Moog Medical, Establishment Labs, Hologic, Confluent, Smith&Nephew, Coopervision, Philips y Cardinal Health.

TALLERES DE EMPLEABILIDAD

Como parte de la generación de empleo sostenible y de alta calidad para las empresas instaladas en el parque, Coyo Free Zone se preocupa por encontrar y potenciar el talento de sus comunidades cercanas.

Es así como desarrollaron los talleres de empleabilidad en conjunto con municipalidades locales, con sesiones itinerantes gratuitas con información útil y variada, por ejemplo: **pasos para crear un currículum, la presentación más conveniente para asistir a una entrevista de trabajo o la buena dicción ante potenciales empleadores.**

Sin duda, estos talleres permiten ampliar las posibilidades para que los aspirantes a un trabajo sean contemplados como parte de los procesos de empleabilidad del parque.

Este 2019 se desarrollaron talleres en las zonas de Heredia, Alajuela y otras comunidades aledañas.



EMPLÉATE

Se trata del programa que ejecuta el **Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)** y está dirigido a personas en el rango de los 18 a los 24 años, que no estudian ni trabajan y que además, se encuentran en una condición socioeconómica desfavorable.

Coyo Free Zone lo implementa desde 2018 en conjunto con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y la Universidad Técnica Nacional (UTN), e involucra a personas que pertenecen al programa de "Puente del Desarrollo" del IMAS.

Las personas asisten a una capacitación de mes y medio acerca de "Manufactura de Dispositivos Médicos".

Una vez que se gradúan Coyo Free Zone los integra a su base de datos donde cada empresa puede acceder a la información para tomarlos en cuenta en sus procesos de contratación.



ALAJUELA DICE SÍ A LA VIDA

En 2017, Coyo Free Zone inició una alianza con el Hospital San Rafael de Alajuela para promover los estilos de vida saludable entre los colaboradores de las empresas. De esta forma inició un ciclo de **charlas para las empresas del parque a través de Facebook Live en temas como prevención, autocuidado, sensibilización y tamizaje para diferentes enfermedades oncológicas.**

El esfuerzo culminó en la 4ta edición de la caminata "Alajuela Dice Sí a la Vida" de 4.5 kilómetros, donde CFZ fue patrocinador del evento que buscaba recaudar fondos para acondicionar los espacios de atención de los pacientes con cáncer del Hospital San Rafael de Alajuela, así como la compra de equipos y materiales para optimizar su recuperación.

Según datos de la Caja Costarricense del Seguro Social, en ese momento en Costa Rica se contabilizaron más de 4.500 defunciones por esta enfermedad, constituyéndose en un grave problema de salud pública y la segunda causa de muerte en Costa Rica siendo los más frecuentes el cáncer de próstata, mama, estómago, colorrectal y cuello uterino.



INCAE Entrepreneur Award 2019



Coyo Free Zone se unió a INCAE Business School para apoyar el INCAE Entrepreneur Award 2019, una **plataforma que busca detectar y fortalecer las capacidades de empresarios con negocios emergentes y apoyarles en la aceleración del mismo.**

En la primera etapa del proceso, se eligió a 20 finalistas que participaron de un taller de aceleración de 5 días con temas como estrategia de crecimiento, gestión de talento, operaciones, marketing y ventas, finanzas, entre otros.

De los 20, 10 fueron elegidos para presentar su proyecto de crecimiento ante un jurado compuesto por altos ejecutivos, inversionistas y facultad del INCAE, para participar por fondos no reembolsables.

EDUCACIÓN

IMPACTO REAL EN INFRAESTRUCTURA, PEDAGOGÍA Y EQUIPO TECNOLÓGICO EN LAS COMUNIDADES

Coyol Free Zone tiene un importante **compromiso con la educación** de los niños de su zona de impacto en Alajuela y Occidente.

Gracias a esto desarrolla una serie de iniciativas como **donaciones estratégicas a centros educativos**, provenientes de diversas actividades como la Carrera Clásica Coyol y donaciones periódicas provenientes de las operaciones de la empresa.

La **Clásica Coyol** es una competencia de 5 y 10 kilómetros (amateur y élite) que se realiza año con año, con el propósito de **recaudar fondos** que se destinan a escuelas de las comunidades cercanas y la zona de influencia de la zona franca.

Este 2019, la competencia alcanzó su **octava edición**, aumentando en cantidad de participantes, premios y patrocinadores. En el marco de la actividad se desarrolla además una caminata recreativa de 3 kilómetros y clases de zumba.

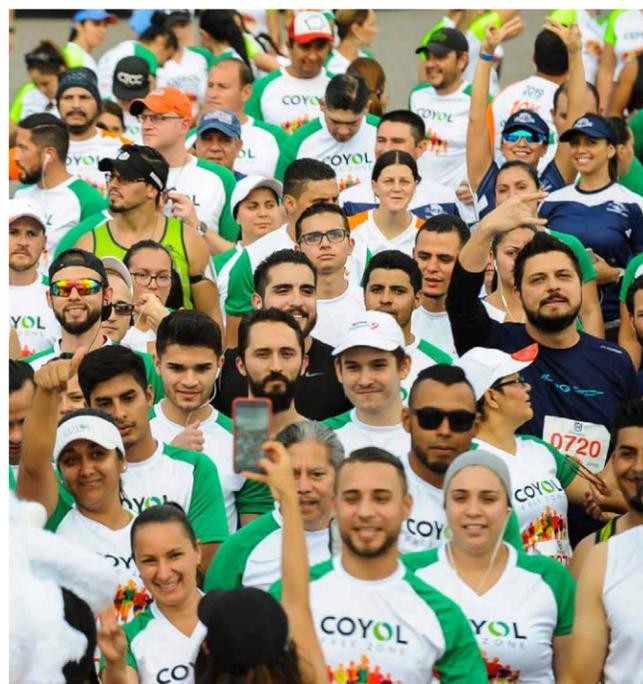
Entre los principales aportes de la Carrera Clásica Coyol a instituciones educativas están:

DONACIONES CLÁSICA COYOL



Además, en 2016, la Clásica Coyol destinó los fondos recolectados a la Fundación Pro Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Nacional de Niños para la compra de camas hospitalarias que permitieran ofrecer comodidad y calidad de vida a los pequeños en sus hogares.

Esta fundación se encarga de atender a 1.200 niños en fase terminal con enfermedades progresivas y que no tienen tratamiento curativo, por lo que sufren de dolor crónico o agudo.



Este 2019, Coyol Free Zone amplió sus programas y se enfocó en el **desarrollo de destrezas en el área digital** con lo que se benefició a más de **200 estudiantes de las escuelas Carbonal y Los Lagos de Coyol** con un programa que les dotó de herramientas y equipo tecnológico como apoyo a su educación.

El proyecto se desarrolla **en conjunto con Fundación Quirós Tanzi**, donde Coyol Free Zone aporta \$12.844.300, provenientes de dinero recolectado en la Carrera Clásica Coyol 2019 y fondos donados por la administración del parque.

Gracias a esto **se entregaron computadoras** a los dos centros educativos para fortalecer los equipos de conectividad permanente, software, apoyo pedagógico y gastos de operación para estrechar la brecha digital de los niños de las escuelas de Alajuela. Como parte de un programa integral, también **se imparten talleres de capacitación a 30 educadores, se brindan sesiones a padres de familia, y servicio técnico** y actividades de impacto comunitario para velar por la sostenibilidad del programa.



ALIANZA TEC | Tecnológico de Costa Rica

Otro significativo apoyo a la educación, lo constituye el convenio firmado entre el Tecnológico de Costa Rica y Coyol Free Zone, gracias al cual, los colaboradores del parque y los vecinos de la comunidad, pueden cursar **maestrías, programas técnicos, cursos libres y charlas** en las instalaciones de Centro Coyol.

Coyol Free Zone y el Tecnológico de Costa Rica firman un convenio macro de colaboración, el cual engloba todas las escuelas de la institución educativa.

Este acuerdo permite a jóvenes y adultos capacitarse en las áreas de ciencia y tecnología con cursos como:



Los programas son **abiertos al público en general** y responden a las necesidades más urgentes de las empresas de la zona, como una forma de generar recurso humano capacitado con fuerte demanda en el mercado.

El convenio se desarrolla en conjunto con la Escuela de Ingeniería en Producción Industrial del TEC y ya **ha graduado a más de 60 profesionales**.

UN ESFUERZO

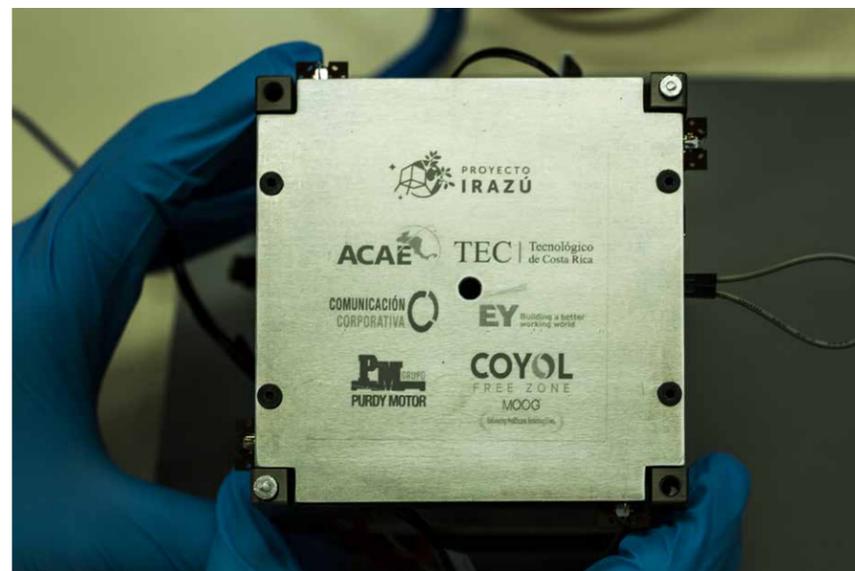
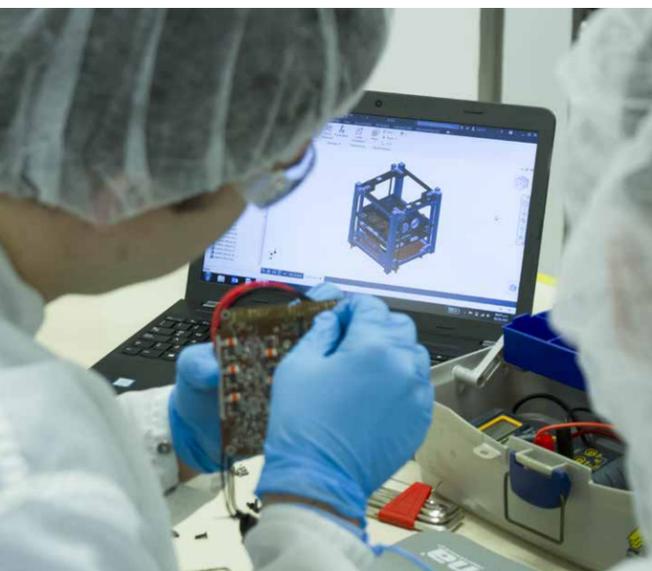
FUERA DE ESTE MUNDO

El primer **satélite** diseñado, programado y creado por costarricenses se ensambló en Coyoil Free Zone. A finales de 2017, la zona franca fue testigo de un hecho insólito para Costa Rica y para los profesionales en la ciencia aeronáutica en Centroamérica llamado **Proyecto Irazú**. En este se buscaba desarrollar una misión científica que permitiera a los investigadores costarricenses, **reunir información y datos relacionados a la mitigación de emisiones de CO2 mediante la fijación de carbono en los bosques.**

Coyoil Free Zone participó como patrocinador en alianza con el Tecnológico de Costa Rica y la Asociación Centroamericana de Aeronáutica y del Espacio, así como la empresa Moog Medical, la cual facilitó un cuarto controlado con las más estrictas medidas de limpieza y seguridad para el ensamblaje final del satélite.

Se trató de un cuarto controlado ISO-8 que mide la presión positiva y la cantidad de partículas en un área determinada (el máximo permitido es de 100 mil partículas por pie cúbico), lo que facilitó monitorear el porcentaje de humedad para no contaminar las piezas.

Finalmente, **el satélite tipo CubeSat 1U** (un cubo de 10 centímetros de diámetro y 1 kilogramo de peso) **fue lanzado al espacio desde la Estación Espacial Internacional** para iniciar su misión cuyos resultados generarán un importante aporte al gremio científico del país y a la conservación de nuestros bosques.



ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL EMPRESARIAL: UNA MIRADA HACIA LO INTERNO

El IPMe se aplicó entre los colaboradores del área administrativa de Coyoil Free Zone, por primera vez en el 2018 en alianza con la Fundación Horizonte Positivo, con el propósito de identificar las necesidades que presentan los hogares de estas personas, en cinco dimensiones consideradas prioritarias para evaluar la calidad de vida.

A partir de la encuesta se detectaron casos que cumplieran con alguna de las dimensiones de pobreza extrema, por lo que cada caso se analizó de forma particular con el fin de facilitarle a los colaboradores las herramientas que les ayuden a mejorar la condición, a través de **programas de financiamiento de estudio, charlas de finanzas, entre otros.**

El IPM permite obtener insumos para la Estrategia Nacional de Reducción de la Pobreza Puente al Desarrollo; y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) es la entidad encargada de medirlo utilizando la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH).



COYOL FREE ZONE

UN BUEN VECINO

Como buen vecino corporativo, Coyoil Free Zone busca **incidir positivamente** en las comunidades cercanas en los campos de **la salud, la educación y el medioambiente**. Para comprender mejor las necesidades y problemáticas en esas áreas, se desarrolló un estudio en las comunidades de **Siquiáres, Turrúcares, El Coyoil, Lagos del Coyoil y La Garita**.

Mediante este análisis se lograron detectar necesidades de diversa índole que permitieron involucrar a los vecinos en las diferentes actividades de la zona franca, tales como:

- **Día del Árbol 2019:** La primera acción en esa vía fue una invitación a escuelas locales a participar en la siembra de 100 árboles con motivo de esta celebración nacional, ya que año tras año Coyoil Free Zone siembra especies nativas como parte de su programa de reforestación. Participaron aproximadamente 40 niños, sus educadores y algunos padres de familia a quienes se les recibió con una obra de teatro llamada "Los Guardianes del Ambiente". Posteriormente, se sembraron los árboles con ayuda de personal administrativo de la zona franca.

- **Reforestación** de árboles en el exterior del parque: Un grupo de vecinos y padres de familia de Lagos del Coyoil se incorporaron a la siembra simbólica de 100 nuevos árboles en la zona que colinda con su comunidad. Esta actividad se realizó en conjunto con algunas empresas del parque tales como: Coopervision, Hologic, Coopersurgical, Smiths Interconnect, Philips, Thermofisher, Moog Medical. Se sembraron árboles de Roble Sabana, Llama del Bosque y otras especies nativas, como una forma de promover la conservación del corredor biológico natural del lugar.

- Además, la zona franca facilita **enlaces entre las empresas y centros educativos**, estas escuelas fueron equipadas con computadoras y talleres de robótica y tuvieron la oportunidad de visitar la empresa Hologic. Durante la visita experimentaron tecnología y conocieron todo el proceso que implica la manufactura de sus dispositivos médicos.



HURACÁN OTTO Y NATE: SOLIDARIDAD QUE LLEGÓ LEJOS

En 2016 y ante los azotes del huracán Otto, todas las empresas establecidas en el parque se organizaron para **recolectar donaciones para los afectados** por la emergencia climática en la Zona Norte y Guanacaste. Se acopió material proveniente de otros parques y empresas vecinas hasta completar un autobús con donativos.

En octubre de 2017, la tormenta tropical Nate afectó nuevamente a Costa Rica y se convirtió en el peor desastre natural que ha impactado al país en décadas, debido a los severos daños que causó en agricultura, infraestructura y viviendas en tres cuartas partes del país. Nuevamente, Coyoil Free Zone estableció un **centro de acopio de donativos** para los miles de afectados que dejaron las inundaciones en las provincias de Guanacaste y Puntarenas.

En esta ocasión, las puertas de Centro Coyoil se abrieron durante 3 días para que los habitantes de la provincia, empresas y colaboradores de la zona franca llevaran kits de alimentos, productos de higiene y limpieza definidos por la Cruz Roja Costarricense, así como alimentos no perecederos para paliar la emergencia. Nuevamente, todo lo recolectado se entregó a la Sede Central de la Cruz Roja Costarricense para el transporte correspondiente.



1.

2.

3. IMPACTO AMBIENTAL

4.

5.

PIONEROS

EN LA GENERACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA Y ECO-EFICIENCIA

Coyol Free Zone ha demostrado que es posible que un desarrollador de un parque especializado puede con visión, innovación y voluntad, adoptar tecnologías 100% sostenibles en favor del medioambiente.

Con buenas prácticas empresariales, el parque ha tenido importantes impactos en reducción de uso de energía, agua y gestión de residuos.



REDUCCIÓN DE USO DE ENERGÍA

- **Sistemas fotovoltaicos y baterías** para sustituir el consumo de energía de la red pública por energía solar.
- **Lámparas solares** en parqueos satélite.
- **Domos translúcidos** para el aprovechamiento de la luz natural.
- Sistemas de **control de iluminación** que apagan la luz en los aposentos desocupados.
- Uso de **cubiertas de techo aisladas** para reducir la dimensión de los sistemas de aire acondicionado.
- Uso de **vidrios Solar E** que permiten el paso de la luz y bloquean el calor, reduciendo así la dimensión de los equipos de aire acondicionado.
- **Aprovechamiento del calor de rechazo** de los chillers para la deshumidificación del aire.



REDUCCIÓN DE USO DE AGUA



• **Construcción** de nuevos edificios implementando sistemas de enfriamiento en torre, lo que permite la **captación de agua pluvial para su reutilización** en los jardines y servicios sanitarios.



• Implementación de **nuevos usos a las aguas grises** provenientes de uso doméstico, como por ejemplo duchas y lavatorios para emplearlas en la descarga de los inodoros e instalación de **orinales waterless**.



• Mediante la **laguna de retención** se desarrolló un mecanismo para transportar el agua de este sitio y convertirla en agua útil para riego.



GESTIÓN DE RESIDUOS



Coyol Free Zone es un parque **líder en sostenibilidad** que apoya iniciativas que reduzcan los impactos en el medioambiente de la forma más amigable posible.

Como parte de esas iniciativas, el parque dispone en sus oficinas administrativas de **“puntos ecológicos”** compuestos por **estaciones de reciclaje**, para que cada consumidor deposite correctamente el vidrio, plástico, tetra brick, papel, cartón, aluminio y desechos orgánicos.

Gracias a esto se dio un adecuado manejo de **639 kilos de papel, 704 kilos de cartón y 575 kilos de plástico** a través de la empresa Servicios Ecológicos.



JARDINES ECO-EFICIENTES

8

EMPRESAS INSTALADAS EN COYOL FREE ZONE CUENTAN CON JARDINES ECO-EFICIENTES, ENTRE ELLAS ABBOTT MEDICAL, SMITH & NEPHEW Y SMC LTDA.

Un jardín eco-eficiente es diseñado y construido de manera que minimice el impacto directo al medio ambiente durante su ciclo de vida, por lo que toma en cuenta medidas como la **disminución en el consumo de agua para riego, la aplicación de agroquímicos o la introducción de plantas de poco mantenimiento**. El líquido que lo abastece proviene de aguas tratadas o no potables y se realiza en horas de la noche o madrugada, lo que privilegia el uso de coberturas, piedra, arena o cobertores en lugar del césped.

PANELES SOLARES: NOS MUEVE LA LUZ DEL SOL

Más de **2000 mt² de paneles** solares dentro de Coyoil Free Zone nos permiten generar grandes ahorros en el consumo de energía y reducir la dependencia de la electricidad convencional. Con una ubicación privilegiada en El Coyoil de Alajuela, empleamos esa luz solar potente y permanente para iluminar nuestras oficinas y algunos complejos solares en empresas instaladas.

Establishment Labs y Medtronic son pioneras en ese esfuerzo, mientras que **Coyoil Free Zone completó en 2016 la colocación de 100 paneles solares en su edificio administrativo**, lo que nos permitió ahorrar ₡6.136.746 millones (\$11.801) en el primer año de implementación.

Los paneles seleccionados para Coyoil Free Zone son de primera línea, con módulos fotovoltaicos con células de silicio policristalino que nos permiten acceder a la información generada por los paneles vía internet, para conocer sus datos históricos y actuales con una captación detallada de cada instalación en cualquier lugar del mundo.

Esta exitosa implementación permite demostrar a las empresas dentro y fuera del parque que **es posible reducir sustancialmente el consumo eléctrico a través de una inversión planificada, sostenible y amigable con el ambiente.**



OBTENCIÓN DE LA



Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA

El estricto cumplimiento de sus **programas en pro del ambiente** y la promoción a través de su cadena de valor, le permitió a Coyoil Free Zone obtener por segundo año consecutivo la **Bandera Azul Ecológica en la categoría Cambio Climático.**

Esta bandera es un distintivo que premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, así como la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático. La obtención de este distintivo se dio mediante **valiosos aportes al medioambiente** como:



• Uso de **vehículos eléctricos** para desplazamiento del personal administrativo y operativo



• Asignación permanente de espacios de **carpooling** en parqueos de las empresas



• **Reducción** de contaminantes atmosféricos



• Constante sensibilización sobre el **manejo eficiente** de los vehículos

Estos ahorros significaron que **en un año se dejaron de consumir 33.3% de combustibles fósiles** y una **reducción del 65% del consumo en energía eléctrica**, gracias a una serie de pruebas semanales en los generadores eléctricos y las herramientas de trabajo, así como a la **migración a tecnología LED en iluminación interior y exterior.**

SIEMBRA DE ÁRBOLES Y MANTENIMIENTO DE ESPECIES CENTENARIAS

Coyoil Free Zone es una zona franca en armonía con la naturaleza al estar conformada por **107 hectáreas, de las cuales el 13% se destinan a la preservación** de las especies nativas como Guachipelín, Dama, Tucuico, Cedro amargo, Ron ron, entre muchos otros. Anualmente, el parque refuerza este compromiso al sembrar 100 árboles nuevos de especies nativas, mismas que en 2019 sumaron 1.300 en el mes de junio. En estas actividades se integra a las comunidades cercanas, empresas del parque y colaboradores, con el fin de reiterar la importancia de este pilar fundamental entre sus stakeholders.

Como parte de esta conciencia ambiental también se inició un proceso de restauración de sus especies nativas de ceibas, cedros amargos y árboles de Guanacaste, lo cual permitió determinar que algunas de ellas superan los 500 años de antigüedad. Estas especies aportan belleza al entorno, contribuyen a la conservación del corredor biológico natural de El Coyoil y protegen la fauna local como los nidos de lora, pizotes, mapaches, ardillas y armadillos.

OTRAS ACCIONES

A FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE

Coyol Free Zone cuenta con **146.930 m2 de zacate y jardines**. Los residuos de estas áreas se procesan adecuadamente para aprovecharlos y evitar generar desechos a través de los siguientes procedimientos:

- Restos de corta de zacate (la maquinaria corta el zacate en partículas tan pequeñas que no se pueden recoger por lo que se aprovechan como abono orgánico cuando se descomponen).
- Ramas si son menores a 2" se pican y se hacen astillas, las cuales luego se utilizan para mezclar con tierra o como mulch para el jardín.
- Ramas si son mayores a 2" se cortan en trozos más pequeños que no se pueden utilizar y se llevan a enterrar.
- Restos de deshierba se recogen y se botan en un lote para que se descompongan de manera natural.
- Restos de poda son sembrados para la reproducción de nuevas plantas. Producto de esta recolección Coyol Free Zone cuenta con un pequeño vivero donde se reproduce ciertas especies de plantas para reemplazo en los jardines.



4. PREMIOS Y DISTINCIONES

1.

2.

3.

5.

EXPERTOS CONFIRMAN QUE SOMOS LA MEJOR ZONA FRANCA DE LA REGIÓN

Desde 2016, Coyoil Free Zone forma parte de importantes rankings internacionales y el 2019 no fue la excepción.

Uno de ellos fue la publicación **fDi Global Free Zones of the Year 2019** que reconoció los servicios especializados que Coyoil Free Zone pone a disposición de las empresas ubicadas a lo interno del parque con 3 galardones: **Mejor Zona Franca para Expansiones, Mejor Zona Franca para Equipamientos Médicos y Mejor Zona Franca para Asistencia de Reclutamiento.**



MEJOR UBICACIÓN Y SERVICIOS DE LA REGIÓN

El ranking **Top Free Zones 2019** de la revista internacional **Site Selection** nombró nuevamente a Coyoil Free Zone por tercer año consecutivo como la **mejor zona franca de Latinoamérica y el Caribe.**

Anualmente la revista encuesta a su audiencia integrada por una comunidad global de consultores e inversionistas corporativos, quienes analizan por región las zonas francas más importantes en función de su experiencia y operaciones alrededor del mundo.

Coyoil Free Zone destaca en este ranking por su **infraestructura de clase mundial** que satisface los más altos estándares de calidad, indispensables para las operaciones de empresas de Ciencias de la Vida. Además por contar con una conexión subterránea a la Subestación de El Coyoil, garantizando una disminución casi absoluta de interferencias, alta calidad del agua, de las telecomunicaciones, del servicio de construcción “llave en mano” y el compromiso ambiental y social.



5. NUESTRA VISIÓN A FUTURO

1.

2.

3.

4.

VISIÓN / A FUTURO

En Coyo Free Zone, **LOS RETOS NUNCA DEJARÁN DE ESTAR PRESENTES**, son parte ineludible del crecimiento y un motor que nos obliga a exigirnos y reinventarnos.

Hoy, con más de \$1.976 millones exportados en dispositivos médicos no nos detenemos y **ASPIRAMOS A MÁS:** alinearnos con los retos del desarrollo sostenible para promover el crecimiento económico constante, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y el trabajo decente, para todos los colaboradores de las empresas instaladas en nuestro parque.

Con **ACCIONES ESTRATÉGICAS** en los campos de la salud y el bienestar anhelamos garantizar una vida sana tanto de los trabajadores de la zona franca, como de las comunidades que más lo necesitan.

Vamos a **SEGUIR MEJORANDO NUESTRA INFRAESTRUCTURA** que hoy supera los \$400 millones, de modo tal, que esto nos permita llevar más y mejores capacidades al sistema educativo de Costa Rica, con empleo de calidad y con equidad.

Aspiramos también a redefinir nuestros usos de agua y energía y maximizarlos para reducir nuestra huella en el ambiente para lograr un **IMPACTO SOSTENIBLE** fortaleciendo nuestro negocio.

Nuestro **OBJETIVO ESTRATÉGICO** es avanzar hacia la gestión de los riesgos e impactos relacionados con la Responsabilidad Social de Coyo Free Zone y así, incorporar cada vez más la **SOSTENIBILIDAD** como parte de nuestra visión.



COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

www.coyolfz.com



COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Contáctenos:

+506 2435-6000

info@coyolfz.com

www.coyolfz.com

www.gentecoyol.com

